

Takuunantaja

Meltex Oy Plastics

Takuuaika

- Turva -kondenssialuskate 60m² (1,5m x 40m) 20 vuotta

Takuun soveltamisala ja -alue

Meltex Oy myöntää materiaalitakuun myymilleen Turva-kondenssialuskate tuotteille, joita käytetään niille suunnitellussa käyttötarkoituksessa. Tuotteiden asennus on tehtävä valmistajan asennusohjeiden, vallitsevien yleisten rakennusohjeiden sekä hyvän rakennustavan mukaisesti. Takuu kattaa tuotteen vesitiiveyden.

Asennuksessa on noudatettava mm. Suomen Rakennusinsinöörien Liitto RIL ry:n ja Kattoliitto ry:n laatimia rakentamiseen liittyviä asennushetkellä voimassa olevia ohjeita. Tuotteet tulee varastoida valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Takuun soveltamisalue ja sisältö

Takuu on voimassa Suomen alueella. Takuu koskee tuotteen takuuaikana ilmenneitä materiaali- tai valmistusvirheitä. Korvattavia ovat esimerkiksi takuuaikana ilmenevät tavaran käyttökelpoisuutta selvästi heikentävät materiaali- ja valmistusviat.

Tavaran vastaanottajalla on velvollisuus tarkastaa tavara huolellisesti heti vastaanottaessaan toimituksen ja ilmoittamaan mahdollisista virheistä tavaran määrässä sekä kuljetusvauriot ja muut silmämääräisesti havaittavat virheet myyjälle kirjallisesti 7 pv kuluessa tavaran toimituksesta.

Virheistä, joita ei silmämääräisesti voi havaita vastaanottohetkellä, on ilmoitettava viimeistään 7 pv kuluttua siitä, kun ostaja on ensimmäisen kerran havainnut virheen tai tämän olisi pitänyt se havaita.

Takuun rajoitukset

Takuu ei kata henkilö- tai esinevahinkoja. Takuu on voimassa edellyttäen, että tuotetta on käytetty sille tarkoitetuissa ja määritellyissä olosuhteissa ja käyttötarkoituksissa.

Takuu edellyttää, että tuotteen vahingoittumisen aiheuttaneen virheen on pitänyt olla tuotteessa jo valmistushetkellä. Takuunantaja ei vastaa virheestä, jos hän osoittaa todennäköiseksi, että tavaran laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeamiseen normaalista, on johtanut ostajan tai kolmannen osapuolen puolella oleva syy, kuten virheellinen varastointi, käyttö, käsittely, väärä käyttötarkoitus tai asennusohjeiden/ -määräysten, huollon tai muiden rakennusmääräysten laiminlyönti.



Takuun ulkopuolelle jäävät epätavallisista olosuhteista ja luonnon ilmiöistä johtuvat viat ja rikkoutumiset. Takuu ei kata myöskään vahinkoja ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, onnettomuuksista, tulipalosta tai säteilystä.

Takuuseen ei sisälly tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen kuten pintanaarmujen tms. korjaaminen. Takuu ei kata virheellisen tavaran vaihtamisesta aiheutuvia välillisiä kustannuksia.

Asennettu aluskate saa olla säälle alttiina maksimissaan 2 viikkoa. Sääaltistus aika tulee osoittaa mahdollisissa reklamaatiotapauksissa.

Vahinkomenettely

Ostajan tulee ilmoittaa virheestä takuunantajalle tai myyjälle 7 päivän kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Viallisesta tuotteesta tulee ilmoittaa ainakin seuraavat asiat:

- asiakkaan nimi
- asennuspaikka
- aluskatteen asennus pvm
- vesikaton asennus pvm
- asentajan nimi
- aluskatemäärä m² / rll
- ostopaikka ja aika
- vian kuvaus

Myyjä vastaa ainoastaan ostajan tuotteesta maksamaan kauppahintaan saakka vahingosta, joiden näytetään johtuvan tuotteesta olevasta virheestä taikka myyjän sopimusrikkomuksesta. Myyjä ei missään olosuhteissa vastaa mistään välillisistä, epäsuorista tai epätavallisista vahingoista, kuten tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muusta seurannaisvahingosta tai mistään varallisuusvahingosta.

Vahinkoilmoitukset tulee toimittaa myyjälle aina kirjallisena.

Meltex Oy Plastics
Puuppolaantie 111
Puh. 020 777 0010
www.meltex.fi

